



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

AMV LATINOAMÉRICA S.A. (en adelante AMV) se compromete a adoptar una Política de Confidencialidad y Protección de Datos, con el objeto de proteger la privacidad de la información personal obtenida a través de su Portal y de conformidad con la normativa vigente.

En cumplimiento de la Ley N°25.326 de Protección de Datos Personales, regulada por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, y en el carácter de Responsable Registrado, que tiene como finalidad garantizar y proteger en lo que concierne al tratamiento de datos personales, las libertades y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar, cuando el tratamiento se hace en territorio argentino en el marco de las actividades de un establecimiento del responsable del tratamiento, AMV, informa a todos los usuarios del portal [www.amv.com.ar](http://www.amv.com.ar) acerca de la política de protección de datos de carácter personal, para que los usuarios puedan con total libertad decidir si desean facilitar los datos que les puedan ser requeridos con motivo de la solicitud de información o registro en alguno/s servicios que ofrece.

No obstante la empresa AMV se reserva el derecho a modificar estas condiciones con el fin de adaptarlas a las modificaciones legislativas o a las prácticas del sector, en cuyo caso informará con la debida antelación mediante anuncio en esta página.

Los datos personales recabados, a través de los que usted nos facilite al rellenar la Solicitud de Suscripción o Registro en cualquiera de nuestros servicios en los que sea necesario registrarse o suscribirse, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los archivos de la empresa, así como la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de nuestros servicios y darles trámite, enviarle información y publicidad sobre cursos, ofertas, y recomendaciones, así como para realizar estadísticas y análisis de las tendencias del mercado, y encuestas que el usuario no estará en ningún caso obligado a contestar. Los usuarios que faciliten los datos de carácter personal consienten inequívocamente la incorporación de los mismos a los archivos de los que es responsable AMV.

AMV tratará los datos de forma confidencial y cancelará, borrará y/o bloqueará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la legislación en materia de protección de datos.

Salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre sus datos son voluntarias, sin que la falta de contestación a las mismas implique una merma de calidad, o imposibilidad de prestar el servicio salvo que se indique otra cosa.

Asimismo le informamos que usted tiene la posibilidad de ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, supresión, oposición, tutela, impugnación de valoraciones y consulta de sus datos de carácter personal, dirigiéndose a AMV LATINOAMÉRICA S.A.



Usted podrá ejercitar los derechos citados en el párrafo anterior, siguiendo el procedimiento establecido en la Ley 25.326, de Protección de Datos, es decir:

## **DERECHO DE INFORMACIÓN Y ACCESO**

El interesado tendrá derecho a solicitar y obtener gratuitamente información de sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento, la finalidad para la que serán tratadas y quiénes pueden ser sus destinatarios o clase de destinatarios, origen de dichos datos, así como las comunicaciones realizadas o que se puedan realizar. La consulta indicando los datos objeto de tratamiento podrá hacerse por escrito, por medios electrónicos, de imagen u otro medio idóneo a tal fin, en forma legible e inteligible, sin utilizar claves o código que requieran el uso de dispositivos mecánicas específicas a opción del titular, teniendo en consideración que la respuesta al requerimiento formulado podrá ser dada por los mismos medios y lo dispuesto por el art. 15 del Decreto 1.558/2001.

Este derecho podrá ser ejercitado como máximo una vez cada seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo.

El ejercicio de este derecho será de forma gratuita mediante solicitud o petición dirigida al responsable del archivo, formulada mediante cualquier medio que garantice la identificación del afectado (D.N.I. u otro medio análogo), y en la que conste el archivo o archivos a consultar.

La petición deberá contener el domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma.

El interesado, deberá utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y recepción de la solicitud. La respuesta a la información solicitada será proporcionada dentro de los cinco días de haber sido intimado el prestador fehacientemente.

Correo electrónico: [protecciondatos@amv.com.ar](mailto:protecciondatos@amv.com.ar)

Oficinas comerciales: Av. Córdoba 1261, Piso 11, Oficina A. C1055AAC. CABA.

## **DERECHO DE RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN O SUPRESIÓN**

AMV reconoce a los usuarios el derecho a revocar el consentimiento prestado así como los derechos de rectificación, cancelación o supresión de los datos aportados.

Es la facultad o capacidad del afectado por la que puede instar al responsable del archivo cumplir con la obligación de mantener la exactitud y completitud de los datos, rectificando o actualizando los mismos, y, cuando corresponda, suprimirlos o someterlos a confidencialidad.

Es un derecho cuyo ejercicio es gratuito.

La petición de rectificación y supresión de datos deberá contener nombre y apellido, acompañando fotocopia del D.N.I. o documento acreditativo, domicilio a efectos de notificaciones,



petición razonada en que se concreta la solicitud, fecha y firma. Además indicará el dato que es erróneo, y la corrección que debe realizarse junto con la documentación que justifique la rectificación, salvo que la misma dependa exclusivamente del consentimiento del interesado. Durante el proceso de verificación y rectificación del error o falsedad de información, la empresa procederá a bloquear el archivo o consignar que se encuentra sometida a revisión.

En el caso de cancelación deberá expresar la revocación al consentimiento otorgado mediante escrito o medio que garantice la identificación de usuario dirigida a AMV haciendo constar su nombre y apellido, número de documento de identidad, acompañando copia de DNI o documento acreditativo, petición en la que se concreta la solicitud y dirección postal y de correo electrónico en la que desea ser notificado de la decisión adoptada, fecha y firma.

### **DERECHO DE OPOSICIÓN**

El titular de los datos personales puede negarse a facilitar un dato de carácter personal y siempre que una norma no disponga lo contrario. En tal supuesto el responsable del registro excluirá del tratamiento los datos del afectado.

Los interesados podrán oponerse previa petición, y sin gastos, al tratamiento de datos que les concierna, en cuyo caso se dará de baja del tratamiento, cancelándose la información que sobre ellos figuren en aquel.

### **DERECHO DE TUTELA**

En caso de incumplimiento por parte del responsable de los archivos, el titular de los datos tiene a su alcance las acciones establecidas en el art.31 inciso 1 de la ley y art. 117 Bis y 157 Bis del Código Penal.

AMV no transmitirá la información confidencial a terceros si no es para cumplir adecuadamente con la prestación de servicios solicitados y siempre que la misma resulte imprescindible, o cuando haya sido requerida por orden judicial o legal, o para proteger los derechos de propiedad u otros derechos de AMV. En este sentido, el usuario que ingrese sus datos de carácter personal a través del portal presta su consentimiento para que AMV, en su caso, ceda sus datos a la/s Compañía/s de seguros que han ofrecido garantías descritas en las pólizas de seguro, así como a los archivos comunes del sector asegurados, en éstos últimos con fines exclusivamente estadísticos actuariales y de prevención de fraude.

Toda información que facilite el Usuario a través del Portal deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a AMV, perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que causa a AMV, o a terceros por la información que facilite.



## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

La empresa AMV LATINOAMÉRICA SA, ha adoptado los niveles de seguridad y medidas técnicas y organizativas adecuadas a los riesgos emergentes de conformidad las disposiciones legales vigentes, con el fin de evitar que sus datos puedan perderse, alterarse, hacer mal uso, no accedan personas no autorizadas, o incluso evitar el robo de los mismos. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas en Internet no son completamente inexpugnables.

Asimismo, AMV informa que los responsables de los archivos de carácter personal, han sido informados de la obligación que tienen a guardar secreto profesional respecto de los mismos, subsistiendo esta obligación al finalizar sus relaciones.

## **CESIÓN**

En caso de que AMV decidiera ceder los datos a terceros, lo comunicará a los afectados, indicando la finalidad del archivo, naturaleza de los datos que han sido cedidos, y el nombre y dirección del cesionario.

## **COOKIES**

Esta página utiliza tecnología *cookies*, un servicio prestado por Google, y que constituye un medio técnico que permite analizar la "trazabilidad" y seguimiento de la navegación en los Sitios Web. AMV informa que podrá utilizar cookies con la finalidad de elaborar estadísticas de utilización del sitio web así como para identificar el PC del Usuario permitiendo reconocerle en sus próximas visitas y brindarle mejores servicios. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de uso de los sitios de Internet y prestando otros servicios relacionados con la actividad en los sitios y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. En todo caso, el usuario puede configurar su navegador para no permitir el uso de cookies en sus visitas a los sitios de Internet, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este sitio. Al utilizar esta página de Internet usted consiente el tratamiento de información acerca de Ud. por Google en la forma y para los fines arriba indicados.